

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Puzzle Project sp. z o.o. | Obowiązuje od: 1 maja 2025 r.

§ 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Puzzle Project sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Szamarzewskiego 14, 60-516 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [uzupełnić], REGON: [uzupełnić], zwana dalej „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

- adres e-mail: **info@puzzleproject.pl**
- adres korespondencyjny: ul. Szamarzewskiego 14, 60-516 Poznań

§ 2. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781). Podstawy przetwarzania:

- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. newsletter, pliki cookie);
- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem;
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze;
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. analityka, bezpieczeństwo).

§ 3. Cele i zakres przetwarzania danych

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy	imię i nazwisko, adres e-mail, temat, treść wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	Do 3 lat od ostatniego kontaktu
Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług	dane identyfikacyjne, kontaktowe, rozliczeniowe	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Czas trwania umowy + 6 lat

Wypełnianie obowiązków podatkowych i rachunkowych	dane na dokumentach księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od końca roku podatkowego
Marketing bezpośredni własnych usług	adres e-mail, imię	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do wniesienia sprzeciwu
Analityka serwisu (statystyki odwiedzin)	adres IP, identyfikatory sesji, przeglądarka	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do 26 miesięcy

§ 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmioty świadczące usługi hostingowe i infrastrukturalne (w tym dostawcy chmury obliczeniowej);
- podmioty świadczące usługi poczty elektronicznej i komunikacji;
- biura rachunkowe i kancelarie prawne (w zakresie niezbędnym do realizacji umów);
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics);
- organy publiczne – wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza EOG), chyba że jest to konieczne do świadczenia konkretnej usługi – w takim przypadku odbywa się to na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

Na podstawie RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- **Prawo dostępu** (art. 15 RODO) – uzyskanie potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, oraz kopii danych;
- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO) – żądanie poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- **Prawo do usunięcia** (art. 17 RODO) – tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, o ile nie zachodzą wyjątki z art. 17 ust. 3 RODO;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) – dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany;
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;

- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

Wnioski w zakresie realizacji powyższych praw należy kierować na adres e-mail: **info@puzzleproject.pl**. Administrator udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

Jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

§ 6. Pliki cookie i podobne technologie

Serwis puzzleproject.pl może wykorzystywać pliki cookie (ciasteczka) – małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Wyróżniamy następujące kategorie plików cookie:

- **Niezbędne** – umożliwiają podstawowe funkcje serwisu; nie wymagają zgody;
- **Analityczne** – pozwalają mierzyć ruch na stronie i analizować zachowania użytkowników (np. Google Analytics); wymagają zgody;
- **Marketingowe** – służą do wyświetlania spersonalizowanych reklam; wymagają zgody.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookie poprzez panel preferencji dostępny na stronie lub zmieniając ustawienia przeglądarki. Wyłączenie plików cookie może ograniczyć funkcjonalność serwisu.

§ 7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym: szyfrowanie transmisji danych protokołem TLS/SSL, kontrolę dostępu do systemów informatycznych, regularne tworzenie kopii zapasowych oraz szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych.

§ 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływały na osoby fizyczne.

§ 9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O każdej istotnej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji na stronie internetowej z nową datą wejścia w życie. Korzystanie z serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.

§ 10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

- E-mail: **info@puzzleproject.pl**
- Adres: ul. Szamarzewskiego 14, 60-516 Poznań

Puzzle Project sp. z o.o. | ul. Szamarzewskiego 14, 60-516 Poznań | info@puzzleproject.pl

Wersja dokumentu: 1.0 | Data: 1 maja 2025 r.